Våra villkor

Här finns våra generella villkor för cateringbeställningar.

> **OBS!** För bröllop och större beställningar gäller andra villkor, som står i er offert.

Beställning och slutligt antal gäster

Vi behöver er slutliga beställning, med antal gäster och specialkost, senast fem vardagar före leverans. Den gäller först när ni har fått en bekräftelse från oss. Vid bröllop och större beställningar bestämmer vi i stället tillsammans ett datum som passar med er OSA (om svar anbedes).

Behöver ni utöka beställningen med kort varsel, kontakta oss direkt. Vi försöker alltid vara så tillmötesgående vi kan.

Avbokning

För vanliga cateringbeställningar gäller följande:

- Avbokning mer än 14 dagar före leverans: kostnadsfritt
- Avbokning 7–14 dagar före: 50 % av ordervärdet debiteras
- Avbokning mindre än 7 dagar före: 100 % av ordervärdet debiteras

För bröllop och större beställningar gäller de avbokningsvillkor som står i er offert.

Priser

Priserna gäller enligt offerten, och alla priser är inklusive moms. Om råvarupriser, logistik eller andra externa kostnader förändras kan priserna justeras.

Betalning

Företagskunder betalar mot faktura. Vid större beställningar förbehåller vi oss rätten att ta en kreditupplysning.

Privatkunder betalar i förskott eller vid avhämtning eller leverans, mot faktura, med kort eller med Swish.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Fakturafrågor

Har ni frågor om en faktura kan ni kontakta vår ekonomiavdelning på ekonomi@primecatering.se eller 040-17 17 00.

Leverans

Vi levererar mot en avgift som beror på vart vi kör: Malmö, Lund, övriga orter utanför Malmö eller Falsterbonäset. Hämtning av returer kostar lika mycket som leveransen. Vardagar mellan 18.00 och 08.00 samt helger och helgdagar tillkommer ett jourtillägg.

Inom Malmö är startavgiften 395 kr. För Lund, övriga orter och Falsterbonäset står leveranskostnaden i offerten.

När vi levererar hjälper vi gärna till att ställa fram maten. Ni kan också hämta maten själva på Källvattengatan 11 i Malmö.

Prime Catering · Källvattengatan 11, Malmö · prime-catering.se